

**CARTE GALERIES LAFAYETTE,
ASSOCIÉE À UN CRÉDIT RENOUVELABLE**

Maîtriser vos dépenses en réglant en plusieurs fois⁽¹⁾

Ma nouvelle carte,
qu'a-t-elle de plus ?
P.02

Comment utiliser
ma carte ?
P.08

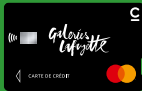
Comment suivre
mes opérations ?
P.10

Que dois-je faire si...
P.12



Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

cetelem



Ma nouvelle carte, qu'a-t-elle de plus ?

**Vous avez désormais entre vos mains
votre nouvelle carte de crédit Galeries
Lafayette Mastercard.**

**Elle réunit 4 fonctions qui facilitent
vos achats au quotidien⁽¹⁾,
aux Galeries Lafayette comme ailleurs⁽²⁾.**

**4 raisons de la glisser dès maintenant
dans votre portefeuille
ou de l'enregistrer dans votre mobile.**

1 RÉGLEZ COMME VOUS VOULEZ⁽¹⁾ !

Parce que votre carte est associée à un crédit renouvelable, vous pouvez décider de **régler tous vos achats** toute l'année, sans attendre une offre spéciale :

- **EN 1 FOIS AU COMPTANT⁽³⁾** sans aucuns frais bien sûr.
- **EN PLUSIEURS FOIS À CRÉDIT** en 3, 5 ou 10 fois⁽¹⁾.

Ces choix sont valables pour les règlements en magasin et les retraits d'espèces⁽⁴⁾ dans les distributeurs automatiques de billets.



2 RÉGLEZ OÙ VOUS VOULEZ⁽²⁾ !

- **En France et à l'étranger :** dans tous les magasins, toutes les enseignes et sur tous les sites e-commerce⁽²⁾ que vous aimez.
- Et bien évidemment dans les **magasins Galeries Lafayette** où vous bénéficiez d'offres de financement spécial toute l'année et sur **galeriesslafayette.com**

3 CHANGEZ D'AVIS MÊME APRÈS AVOIR PAYÉ⁽⁵⁾ !

Vous pouvez modifier votre option de règlement initial.

- **Si vous payez au comptant⁽³⁾ ou si votre enseigne (magasin ou site en ligne) ne vous propose pas d'option de règlement,** Cetelem vous envoie automatiquement un SMS pour modifier votre choix⁽⁵⁾.



4 TOUTE L'ANNÉE, VOUS ÊTES PRIVILÉGIÉ

En réglant vos achats aux **Galeries Lafayette** avec votre **carte de crédit Galeries Lafayette**.

- Vous bénéficiez toute l'année du **programme de fidélité Mes Galeries** : bons d'achat et remises exclusives, invitations et services dédiés⁽⁷⁾.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [galerieslafayette.com](https://www.galerieslafayette.com) rubrique « services/programme-de-fidélité-mes galeries ».



- Avec des réductions et du cashback en ligne et en magasin dans de nombreuses enseignes⁽⁸⁾⁽⁹⁾.

À découvrir exclusivement dans **l'Application Cetelem**



D'autres avantages qui comptent !



- C'est **une carte Mastercard** acceptée dans 210 pays dans le monde⁽²⁾.
- Elle permet le paiement **sans contact** jusqu'à 50 €.
- Elle comprend également **des assurances et assistances Mastercard**⁽¹⁰⁾.

Pour en savoir plus sur votre carte Galeries Lafayette

CLIQUEZ ICI



7 exemples d'utilisation au quotidien

Faire ses achats aux Galeries Lafayette et aussi partout ailleurs⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾



Pour le mariage de sa fille, **Anne est allée aux Galeries Lafayette** pour trouver la tenue parfaite.

Elle a souscrit la carte Galeries Lafayette associée à un crédit renouvelable.

Elle a pu régler ses achats tout en profitant des avantages du programme de fidélité Mes Galeries⁽⁷⁾. Bonne nouvelle, elle peut aussi utiliser sa carte dans tous ses magasins préférés s'il lui manque quelque chose.

Acheter ses cadeaux de Noël sur Internet en toute sécurité⁽¹⁾



Pour Romane, Noël, c'est à chaque fois la course aux cadeaux ! Cette année, elle décide de tout acheter sur Internet. **Grâce à la sécurité renforcée de sa carte Galeries Lafayette**, elle y gagne en sérénité.



Choisir de payer certaines des dépenses au comptant⁽³⁾ ou d'autres à crédit⁽¹⁾

Marc aime **avoir toujours le choix !**

Ce mois-ci, il a payé ses courses au comptant⁽³⁾ sans aucuns frais supplémentaires et pour sa facture inattendue du garagiste, il a décidé de rembourser à crédit⁽¹⁾ selon la mensualité de son choix.

Pouvoir régler en plusieurs fois⁽¹⁾ pour saisir de bonnes affaires



Céline, son truc, c'est partir à la chasse aux petits prix. Destination week-end au vert ! Comme elle est maligne, une fois la bonne affaire trouvée, elle décide de tout régler avec sa carte de crédit Galeries Lafayette et d'**étaier son paiement en plusieurs fois**⁽¹⁾, selon son budget.

Changer son mode de remboursement depuis l'application⁽⁵⁾



Anthony a acheté un nouvel ordinateur au comptant⁽³⁾. Suite à cette dépense, il change d'avis **depuis son Application Cetelem** : il passera en fin de mois d'un paiement au comptant⁽³⁾ à un règlement en plusieurs fois à crédit⁽¹⁾.



Choisir son option de règlement même après un achat au comptant⁽³⁾

Pour ses achats de plus de 150 €, **Laure peut toujours compter sur sa carte Galeries Lafayette**. Quand son magasin ou le site e-commerce ne lui propose aucune option de paiement, elle règle au comptant⁽³⁾, car elle sait que Cetelem va lui envoyer un SMS⁽⁵⁾ lui proposant de régler en plusieurs fois⁽¹⁾.



Acheter des vélos d'occasion en espèces et avoir le choix du remboursement⁽⁵⁾

Sophie a 3 enfants : difficile d'acheter un vélo neuf à chacun ! Elle vient de trouver son bonheur sur un site d'occasion. Pour régler, elle retire la somme au **distributeur automatique de billets**⁽⁴⁾ et choisit un remboursement en plusieurs fois⁽¹⁾.



Comment utiliser ma carte ?

Bonne nouvelle, vous pouvez utiliser votre carte⁽¹⁾ dès maintenant !



En magasin



C'est simple, lors de votre règlement avec votre carte, un menu apparaît sur le **terminal de paiement électronique** avec toutes les **options de paiement**.



Sur internet



Une fois votre carte activée lors d'un premier retrait d'espèces dans un distributeur automatique⁽⁴⁾ ou un premier achat en magasin⁽¹⁾, vous réglez vos achats au comptant⁽³⁾ en choisissant **le logo Mastercard comme mode de règlement**. Si vos achats dépassent 150 €, vous recevez un sms ou un e-mail vous proposant de régler en plusieurs fois à crédit⁽¹⁾.



Pour les retraits d'argent⁽⁴⁾



Au distributeur automatique de billets, insérez votre carte et **laissez-vous guider**.

Dès 50 €, vous pourrez rembourser la somme demandée en plusieurs fois à crédit⁽¹⁾.

Important ! Encore plus de sécurité pour vos achats sur internet

Pour sécuriser vos achats en ligne ou pour enregistrer votre carte dans votre téléphone, vous devez **activer l'authentification forte** sur l'Application Cetelem : Rubrique « Profil », puis dans « Sécurité » : vous bénéficierez ainsi d'une sécurité renforcée et limiterez les risques de fraude.

Payez sans contact en toute sécurité avec votre smartphone

Tous les **avantages de votre carte Galeries Lafayette** sont disponibles sur votre téléphone mobile ou montre connectée.

Rendez vous dans l'**Application Cetelem**, rubrique « Paiements » et sélectionner « Activer Cpay mobile »

Vous utilisez un iPhone ou une Apple Watch ?

Apple Pay⁽¹¹⁾ est un moyen simple, sécurisé et confidentiel de payer en magasin, en ligne et même avec vos applications préférées.



Comment suivre mes opérations ?



Depuis l'Application ou l'Espace Personnel Cetelem⁽⁶⁾

Pratiques et sécurisés, ils facilitent vos démarches de gestion 24H/24. **En un clin d'œil**, vous consultez vos relevés de situation, vos dernières opérations, vos paiements à venir, vos financements...

Vous suivez toutes vos opérations où vous voulez, quand vous voulez.

Astuce mensualité d'alerte !

À tout moment, vous pouvez activer le service « **prélèvement d'alerte** » depuis votre **Application Cetelem**, rubrique « Gérer mon crédit ».

Il s'agit du montant total de vos prélèvements mensuels que vous ne souhaitez pas dépasser pour le remboursement de votre crédit renouvelable.

Avec votre relevé mensuel

Chaque mois, vous recevrez un mail vous indiquant que votre relevé de situation est disponible dans l'Application et sur l'Espace Personnel⁽⁶⁾.

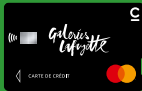
Il détaille l'ensemble de vos opérations en cours, achats et remboursements.

Il mentionne aussi **votre montant disponible** pour vos achats ou besoins de trésorerie.



Important !

Vérifiez que votre numéro de téléphone et votre e-mail sont bien renseignés dans votre Application⁽⁶⁾.



Que dois-je faire si...

> Je ne me souviens plus du code confidentiel à 4 chiffres de ma carte ?

Rendez-vous sur l'Application Cetelem : Rubrique « Paiements » puis dans « Récupérer mon code »
OU

Appelez le 01 46 39 28 27
Faites le choix 1 pour le recevoir par SMS et suivez les instructions
Service gratuit + prix appel.

> J'ai perdu l'identifiant de mon Application Cetelem ?

Rendez-vous sur votre Application Cetelem
Cliquez sur « identifiant oublié ? »

> J'ai bloqué ma carte ?

Pour la débloquent suite à 3 mauvais codes successifs, **appelez un Conseiller Cetelem au :**

N°Cristal 09 69 36 55 63

APPEL NON SURTAXE

> J'ai perdu ou je me suis fait voler ma carte ?

Faites opposition dans les 48 heures en appelant le centre dédié, joignable 24h/24, au :

N°Cristal 09 69 39 03 43

APPEL NON SURTAXE

Vous pouvez aussi via l'Application Cetelem bloquer temporairement votre carte : Rubrique « Paiements » et activer « Bloquer temporairement »

D'autres questions ?



Téléchargez l'Application Cetelem pour suivre toutes vos opérations, et aussi tous vos avantages.

Consultation de vos derniers achats et retraits, de votre solde de crédit, demande de financement suivi de votre crédit renouvelable, profiter de réductions et cashback...

via l'App Store



Flashez le QR code avec votre smartphone

via Google Play



Rendez-vous sur www.cetelem.fr



Appelez votre conseiller au :

N°Cristal 09 69 36 55 63

APPEL NON SURTAXE

Il est disponible pour répondre à vos questions et vous guider dans vos choix.

cetelem

Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection auprès de BNP Paribas Personal Finance - Service Consommateur, 95908 Cergy-Pontoise Cedex 09.

Cetelem est une marque de BNP Paribas Personal Finance, prêteur - S.A. au capital de 634 574 115 € - 542 097 902 RCS Paris - siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris - N°ORIAS : 07 023 128 (www.orias.fr).
N°ADEME : FR200182_01XHWE

10073021N



La carte de crédit Galeries Lafayette Mastercard est facultative et associée à un crédit renouvelable. Elle vous permet de régler vos achats au comptant conformément à la loi ou à crédit. Pour les achats réalisés au comptant, vous serez prélevé en débit différé ou débit immédiat selon l'option en vigueur sur votre contrat. Vous pouvez aussi choisir de régler vos achats à crédit, selon les conditions en vigueur de votre contrat, au moment de l'achat ou à réception de votre relevé de situation en contactant le prêteur. Cotisation annuelle de la carte Galeries Lafayette = 10 €.

(1) Dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable et sous réserve du respect des conditions contractuelles et réglementaires.

(2) Au sein du réseau Mastercard.

(3) Conformément à la loi.

(4) Ces retraits peuvent être effectués dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Les retraits sont plafonnés à 300€ par jour et 600€ sur une période de 7 jours glissants. Les opérations de retrait réalisées en France et dans les autres pays de la zone euro sont gratuites. Tarification maximum par retrait hors zone euro : 2,29€ + 1,88% du montant du retrait dans tous les distributeurs automatiques de billets.

(5) Après chaque utilisation de votre carte de crédit renouvelable pour un montant d'achat ou un retrait d'espèces d'un montant de 150€ minimum, vous pouvez modifier votre choix de règlement en passant soit : d'un règlement comptant à un règlement à crédit, ou à l'inverse d'un règlement à crédit à un règlement comptant. Un message de type SMS ou e-mail permettant d'effectuer les modifications souhaitées vous sera automatiquement adressé. Vous pourrez alors modifier vos options de règlement jusqu'à 22 heures le lendemain de l'achat ou du retrait. Un SMS ou e-mail de prise en compte de votre demande vous sera adressé. Cette fonctionnalité est disponible si à la date de la demande de modification, votre crédit renouvelable n'est pas suspendu, et si le montant de votre crédit renouvelable disponible est au moins supérieur ou égal au montant du retrait ou de l'achat concerné. Cette fonctionnalité n'est pas disponible : - au sein du réseau de partenaires Aurore, - si vous avez effectué une utilisation à crédit selon une durée prédéfinie contractuellement au moment de l'achat ou du retrait d'espèces aux distributeurs et guichets automatiques de billets. Pour vous désabonner vous pouvez vous rendre sur votre Application.

(6) Sous réserve de votre adhésion à l'Espace Personnel Cetelem qui est gratuite et facultative.

(7) Avec le programme fidélité Mes Galeries, vous cumulez 1 point pour 1 euro (hors services de listes, restauration, services, achat de carte cadeau et autres exceptions signalées). À chaque palier de 300 points, un bon d'achat de 10 euros sera crédité sur votre compte fidélité. Il sera valable 2 mois sur une large sélection d'articles (hors restauration, services de listes, Le Voyage et autres exceptions signalées). Les bons d'achat sont nominatifs, non fractionnables, et aucun rendu de monnaie ou avoir ne sera effectué. L'utilisation des bons d'achat se fait sur présentation de votre carte de fidélité virtuelle ou physique. Une carte d'identité en cours de validité pourra vous être demandée. Pour de plus amples informations, consultez les conditions générales du programme de fidélité sur galerieslafayette.com.

(8) Soumises à un règlement par carte, au comptant ou à crédit.

(9) Le bénéfice des Avantages Cpay est conditionné à la validation des Conditions Générales d'Utilisation de l'Application mobile Cetelem.

Vous pourrez retrouver l'intégralité de vos offres du moment sous 24h à 48h. Les offres de remboursement (cashback) et les avantages immédiats sont soumis à des conditions fixées par les enseignes partenaires et indiquées dans l'Application Cetelem. Offres non rétroactives et susceptibles d'être modifiées à tout moment. Connectez-vous à l'Application Cetelem, pour connaître les offres partenaires auxquelles vous êtes éligibles, leurs dates de validité et leurs conditions. Pour bénéficier des offres de remboursement (cashback), vous devez régler vos achats avec votre carte de crédit Cpay Mastercard associée à un crédit renouvelable, dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Vos remboursements (cashback) seront visibles sous 5 jours, sur l'Application dès la page d'accueil « Nos Avantages du moment > Voir Tout ». Dès le montant de 10€ atteint, vous pourrez en demander le virement sur votre compte bancaire dont le RIB figure dans l'application mobile Cetelem dans la rubrique « Profil > Informations personnelles ».

(10) Détail des conditions et limite de garantie disponible sur simple demande de la notice d'assurance.

(11) Pour utiliser Apple Pay, il vous faut une carte prise en charge émise par un établissement participant. Pour vérifier si votre carte est compatible avec Apple Pay, vous devez contacter l'établissement émetteur. Apple Pay n'est pas disponible dans tous les pays et régions. Consulter la liste des pays et régions prenant en charge Apple Pay sur <https://www.apple.com/ios/feature-availability/>. Les fonctionnalités sont sujettes à modification. Certaines fonctionnalités, apps et services ne sont pas disponibles dans toutes les régions ou dans toutes les langues et peuvent nécessiter du matériel et des logiciels spécifiques. Pour plus d'informations, consultez la section Disponibilité des fonctionnalités sur <https://www.apple.com/ios/feature-availability/#apple-wallet-apple-pay>. Apple Pay est un service fourni par Apple Payments Services LLC, une filiale d'Apple Inc. Apple Inc. et Apple Payments Services LLC ne sont pas des banques. Toute carte utilisée dans Apple Pay est proposée par l'émetteur de celle-ci.