Cpay by cetelem

TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR SUR VOTRE CARTE DE CRÉDIT RENOUVELABLE CETELEM CPAY MASTERCARD.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

DÉCOUVREZ TOUT CE QUE VOTRE CARTE DE CRÉDIT RENOUVELABLE CETELEM CPAY MASTERCARD VOUS RÉSERVE AU QUOTIDIEN.

#1 CHOIX DE RÈGLEMENT :

Réglez partout comme vous le voulez.

#2 ESPACE PERSONNEL :

Pilotez vos opérations en ligne.

#3 AVANTAGES CPAY :

Dépensez mieux au quotidien.

#4 GARANTIES & PROTECTIONS :

Effectuez vos achats en toute tranquillité.

#1 CHOIX DE RÈGLEMENT :

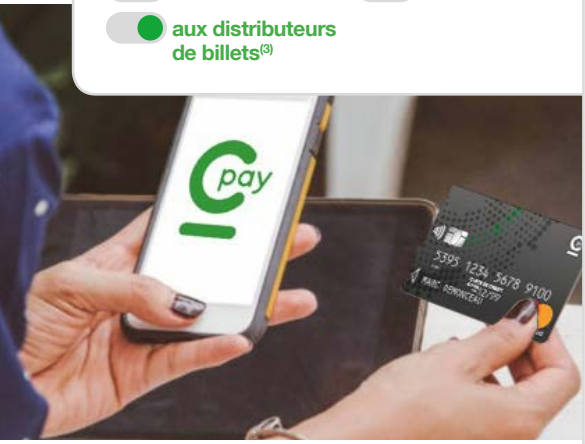
Réglez partout comme vous le voulez[1].

Avec votre carte de crédit renouvelable Cetelem Cpay Mastercard[2], vous réglez vos achats partout dans le réseau Mastercard. C'est également une carte de crédit dotée du paiement sans contact.

Une carte universelle

Elle vous donne accès au réseau Mastercard : vous pouvez l'utiliser[1] partout...

- en France
- à l'étranger
- sur Internet
- en magasin
- aux distributeurs de billets[3]



Un remboursement à la carte

Plus de détails

Avec la carte de crédit Cetelem Cpay Mastercard, c'est vous qui décidez de vos remboursements.
À chacun de vos achats, vous pouvez choisir de régler :

> Au Comptant[4] — comptant

> À crédit[1]

- en choisissant la mensualité de votre choix — ma-mens
- en choisissant votre durée de remboursement — smart

(1) Dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable et sous réserve du respect des conditions contractuelles et réglementaires.
(2) La carte de crédit Cetelem Cpay Mastercard est facultative et associée à un crédit renouvelable. Elle vous permet de régler vos achats au comptant conformément à la loi ou à crédit. Pour les achats réalisés au comptant, vous serez prélevés en débit différé ou débit immédiat selon l'option en vigueur sur votre contrat. Vous pouvez aussi choisir de régler vos achats à crédit, selon les conditions en vigueur de votre contrat, au moment de l'achat ou à réception de votre relevé de situation en contactant le prêteur.
(3) Ces retraits peuvent être effectués dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Les retraits sont plafonnés à 300 € par jour et 600 € sur une période de 7 jours glissants. Si vous détenez une carte Cpay Gold Mastercard, les retraits sont plafonnés à 600 € par jour et 1500 € sur une période de 7 jours glissants. Les opérations de retrait réalisées en France et dans les autres pays de la zone euro sont gratuits. Tarification maximum par retrait hors zone euro : 2,29 € + 1,88% du montant du retrait dans tous les distributeurs automatiques de billets et 3,20 € + 1,88% du montant du retrait en guichet.
(4) Conformément à la loi.

Retour au sommaire

Vous avez le droit de changer d'avis.

Envie de changer votre mode de remboursement après un achat ? Avec la carte de crédit Cetelem Cpay Mastercard, il n'est pas trop tard !
Vous pouvez facilement modifier votre option de règlement depuis votre mobile.

Voir la vidéo

Une souplesse de remboursement.

Vous effectuez un achat ou un retrait supérieur ou égal à 100 € ?

- Soit le terminal de paiement vous propose de régler directement à crédit en plusieurs fois[5] ou en choisissant votre mensualité de remboursement.
- Soit vous recevez un SMS sur votre smartphone après le paiement[6].

C'est vous qui choisissez de régler à crédit ou au comptant parmi les propositions de Cetelem.

Vous avez jusqu'au lendemain 22 H.

(5) Sous réserve du respect des conditions contractuelles et réglementaires.
(6) Après chaque utilisation de votre carte de crédit associée à un crédit renouvelable pour un montant d'achat ou un retrait d'espèce d'un montant de 100 € minimum, vous pouvez modifier votre choix de règlement en passant soit : d'un règlement comptant à un règlement à crédit, ou à l'inverse d'un règlement à crédit à un règlement comptant. Un message de type SMS ou e-mail permettant d'effectuer les modifications souhaitées vous sera automatiquement adressé. Vous pourrez alors modifier vos options de règlement jusqu'à 22 heures le lendemain de l'achat ou du retrait. Un SMS ou e-mail de prise en compte de votre demande vous sera adressé. Cette fonctionnalité est disponible si à la date de la demande de modification, votre crédit renouvelable n'est pas suspendu, et si le montant de votre crédit renouvelable disponible est au moins supérieur ou égal au montant du retrait ou de l'achat concerné. Cette fonctionnalité n'est pas disponible : - au sein du réseau de partenaires Aurore - si vous avez effectué une utilisation à crédit selon une durée prédéfinie contractuellement. au moment de l'achat ou du retrait d'espèces aux distributeurs et guichets automatiques de billets. Pour vous désabonner vous pouvez vous rendre sur votre Espace Personnel.

Retour au sommaire

#2 ESPACE PERSONNEL :

Pilotez vos opérations en ligne.

À tout moment, votre Espace Personnel[7] vous permet de retrouver en ligne toutes les informations essentielles pour gérer sereinement votre budget.

Comment accéder à votre Espace Personnel ?

1. **Munissez-vous de votre identifiant client reçu par mail.**
2. **Connectez-vous au site cetelem.fr.** (coût de connexion selon opérateur)
3. **Tapez votre mot de passe (à créer à la 1ère connexion).**

Tableau de bord

Une visibilité globale de votre situation.

Toutes les informations essentielles concernant l'ensemble de vos opérations y sont regroupées. D'un simple coup d'œil :

1. **VISUALISEZ** l'ensemble de vos opérations.
2. **FAITES LE POINT** sur vos opérations en cours
3. **ANTICIPEZ** vos prochains prélèvements

Modification de prélèvements

Un outil de simulation très précieux.

Grâce à une réglette interactive, c'est vous qui placez le curseur pour choisir une mensualité[8] adaptée à votre budget. Vous avez immédiatement une information claire et transparente sur votre nouvelle durée de remboursement et le coût du crédit qui en découle.

(7) Sous réserve de votre adhésion à l'Espace Personnel gratuite et facultative.
(8) Sous réserve du respect des conditions contractuelles et réglementaires.

Retour au sommaire

#3 AVANTAGES CPAY :

Dépensez mieux au quotidien.

Accédez à de nombreuses offres de réduction et de remboursement[9] en vous connectant régulièrement à notre site Internet. Ayez le réflexe www.avantagescpay.aurore.com* pour connaître en permanence les avantages qui vous sont réservés. *(coût de connexion selon opérateur)

Pour bénéficier des avantages Cpay :

Lors de votre première connexion

1. **Munissez-vous de votre identifiant client.**
2. **Validez les Conditions Générales des Avantages Cpay.**

Vos avantages immédiats :

Profitez d'offres négociées pour vous.

- Sélectionnez les offres qui vous plaisent.
- Téléchargez sur votre smartphone ou imprimez votre code/coupon promo à présenter en magasin ou à saisir sur internet.

Voir la vidéo

Vos offres de remboursement :

En réglant vos achats avec votre carte de crédit Cetelem Cpay Mastercard, vous êtes remboursé à posteriori d'une partie de vos achats grâce à nos offres de remboursement. Dès que vous avez atteint 10 €, vous pouvez demander le versement sur votre compte bancaire (dont le RIB figure dans votre Espace Personnel).

(9) Sous réserve des conditions fixées par les enseignes partenaires et indiquées sur le site www.avantagescpay.aurore.com (coût de connexion selon opérateur) ainsi que du respect des conditions de l'offre par le porteur de la carte.

Retour au sommaire

#4 GARANTIES & PROTECTIONS :

Effectuez vos achats en toute tranquillité.

Jour après jour, votre carte de crédit Cpay Cetelem Mastercard sécurise certains de vos achats réalisés sur internet et vous apporte les précieuses garanties du réseau Mastercard.

Garantie Livraison Internet

Vous réalisez des achats sur des sites e-commerce ? En utilisant votre carte de crédit Cpay Cetelem Mastercard, vous êtes couvert en cas de livraison non conforme ou de non livraison[10] de votre bien garanti (dans la limite de 1 500 € par sinistre et de 2 sinistres par an).

Votre carte bénéficie du 3D secure pour vos achats sur Internet.

Mastercard SecureCode

Assistances et Assurances[11]

Vous profitez au quotidien d'une couverture renforcée, avec notamment :

- l'Assurance Individuelle Accident Voyage.
- L'Assistance Médicale et Rapatriement.

Extension de garantie[12]

L'Extension de garantie permet en cas de panne, la prise en charge de la réparation ou le remboursement du bien garanti.

Voir les notices détaillées

(10) Voir conditions et limites dans la notice d'assurance. Cette garantie est un contrat de Cardif Assurances Risques Divers, entreprise régie par le Code des assurances, souscrit par BNP Paribas Personal Finance S.A. au capital de 546 601 552 €, Siège social 1, boulevard Haussmann 75009 Paris, 504 097 902 RCS Paris, N° ORIAS 07 023 128 (www.orias.fr), agissant en qualité de Société de courtage non soumise à l'exclusivité : liste des entreprises d'assurances partenaires disponible sur simple demande. Société soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09, garantie réservée aux titulaires de la carte de crédit renouvelable Cetelem Cpay Mastercard.

(11) Détail des conditions et limites de garantie disponible sur simple demande et dans la notice d'assurance

(12) Si le bien est réparable, prise en charge des frais de réparation et des frais de déplacement. Si le bien n'est pas réparable ou si les frais sont supérieurs au prix d'achat du bien : remboursement du prix d'achatdu bien garanti au jour du sinistre..

Retour au sommaire

Une question ?

Un conseiller à votre écoute du lundi au vendredi
de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 16h

N°Cristal

09 69 36 55 63

APPEL NON SURTAXE

Cetelem est une marque de BNP Paribas Personal Finance.
Établissement de crédit. S.A. au capital de 546 601 552 €.
Siège social : 1, boulevard Haussmann 75009 Paris. 542 097 902 RCS Paris
N° ORIAS : 07 023 128 (www.orias.fr).