



by cetelem

**TOUT CE QUE
VOUS DEVEZ
SAVOIR SUR VOTRE
CARTE DE CRÉDIT
RENOUVELABLE
CETELEM CPAY
MASTERCARD.**



Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement
avant de vous engager.



DÉCOUVREZ TOUT CE QUE VOTRE CARTE DE CRÉDIT RENOVELABLE CETELEM CPAY MASTERCARD VOUS RÉSERVE AU QUOTIDIEN.

#1 CHOIX DE RÈGLEMENT :

Réglez partout comme vous le voulez.

#2 ESPACE PERSONNEL :

Pilotez vos opérations en ligne.

#3 AVANTAGES CPAY :

Dépensez mieux au quotidien.

#4 GARANTIES & PROTECTIONS :

Effectuez vos achats en toute tranquillité.



#1 CHOIX DE RÈGLEMENT :

Réglez partout comme vous le voulez⁽¹⁾.

Avec votre carte de crédit renouvelable Cetelem Cpay Mastercard⁽²⁾, vous réglez vos achats partout dans le réseau Mastercard. C'est également une carte de crédit dotée du paiement sans contact.

Une carte universelle

Elle vous donne accès au réseau Mastercard : vous pouvez l'utiliser⁽¹⁾ partout...

- en France
- à l'étranger
- sur Internet
- en magasin
- aux distributeurs de billets⁽³⁾

Plus de détails



Un remboursement à la carte

Avec la carte de crédit Cetelem Cpay Mastercard, c'est vous qui décidez de vos remboursements. À chacun de vos achats, vous pouvez choisir de régler :

> Au Comptant⁽⁴⁾



> À crédit⁽¹⁾

- en choisissant la mensualité de votre choix
- en choisissant votre durée de remboursement



(1) Dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable et sous réserve du respect des conditions contractuelles et réglementaires.

(2) La carte de crédit Cetelem Cpay Mastercard est facultative et associée à un crédit renouvelable. Paiements au comptant, conformément à la loi, ou à crédit. Les achats réalisés avec votre carte de crédit seront réglés au comptant conformément à la loi, selon le mode de paiement comptant en cours sur votre crédit renouvelable (débit immédiat ou différé). Vous pouvez choisir de les régler à crédit, selon les conditions en vigueur de votre contrat, au moment de l'achat et, en cas de paiement comptant différé, à réception de votre relevé de situation, en contactant le prêteur.

(3) Ces retraits peuvent être effectués dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Les retraits sont plafonnés à 300 € par jour et 600 € sur une période de 7 jours glissants. Si vous détenez une carte Cpay Gold Mastercard, les retraits sont plafonnés à 600 € par jour et 1500 € sur une période de 7 jours glissants. Les opérations de retrait réalisées en France et dans les autres pays de la zone euro sont gratuites. Tarification maximum par retrait hors zone euro : 2,29 € + 1,88% du montant du retrait dans tous les distributeurs automatiques de billets et 3,20 € + 1,88% du montant du retrait en guichet.

(4) Conformément à la loi.

[Retour au sommaire](#)

Vous avez le droit de changer d'avis.

Envie de changer votre mode de remboursement après un achat ? Avec la carte de crédit Cetelem Cpay mastercard, il n'est pas trop tard !

Vous pouvez facilement modifier votre option de règlement depuis votre mobile.



Voir la vidéo



Une souplesse de remboursement.

Vous effectuez un achat ou un retrait supérieur ou égal à 100€ ?



- Soit le terminal de paiement vous propose de régler directement à crédit en plusieurs fois⁽⁵⁾ ou en choisissant votre mensualité de remboursement.

- Soit vous recevez un SMS sur votre smartphone après le paiement⁽⁶⁾.

C'est vous qui choisissez de régler à crédit ou au comptant parmi les propositions de Cetelem.

Vous avez jusqu'au lendemain 22 H.

(5) Sous réserve du respect des conditions contractuelles et réglementaires.

(6) Après chaque utilisation de votre carte de crédit renouvelable pour : un montant d'achat minimum de 100 € chez les commerçants acceptant ladite carte (en magasin ou sur Internet), ou un retrait d'espèces d'un montant de 100 € minimum aux distributeurs et guichets automatiques de billets acceptant votre carte de crédit renouvelable, vous pouvez modifier votre choix de règlement en passant soit : d'un règlement comptant « Ccomptant » à un règlement à crédit (utilisation fractionnée « Csmart » ou utilisation « Cma-mens »), d'un règlement à crédit (« Cma-mens » uniquement) à un règlement comptant ou à un règlement « Csmart ». En effet, la fonctionnalité post paiement ne se déclenche pas si vous effectuez un règlement « Csmart » lors de votre choix de règlement initial. En outre, le prêteur pourra éventuellement vous proposer de bénéficier d'une utilisation fractionnée spéciale de votre crédit renouvelable en lieu et place des utilisations « Csmart » et « Cmamens », « Ccomptant ». Un message de type SMS ou e-mail permettant d'effectuer les modifications souhaitées vous sera automatiquement adressé. Vous pourrez alors modifier vos options de règlement jusqu'à 22 h le lendemain de l'achat ou du retrait. Un SMS ou e-mail de prise en compte de votre demande vous sera adressé. Cette fonctionnalité est disponible si à la date de la demande de modification votre crédit renouvelable n'est pas suspendu, et si le montant de votre crédit renouvelable disponible est au moins supérieur ou égal au montant du retrait ou de l'achat concerné par la demande de modification. Cette fonctionnalité n'est pas disponible au sein du réseau de partenaires Aurore. Pour se désabonner vous pouvez vous rendre sur votre Espace Personnel.

[Retour au sommaire](#)

#2 ESPACE PERSONNEL :

Pilotez vos opérations en ligne.

À tout moment, votre Espace Personnel⁽⁷⁾ vous permet de retrouver en ligne toutes les informations essentielles pour gérer sereinement votre budget.

Comment accéder à votre Espace Personnel ?

- ① Munissez-vous de votre identifiant client reçu par mail.
- ② Connectez-vous au site cetelem.fr.
(coût de connexion selon opérateur)
- ③ Tapez votre mot de passe (à créer à la 1^{ère} connexion).

Tableau de bord

Une visibilité globale de votre situation.

Toutes les informations essentielles concernant l'ensemble de vos opérations y sont regroupées. D'un simple coup d'œil :



- ① **VISUALISEZ** l'ensemble de vos opérations.
- ② **FAITES LE POINT** sur vos opérations en cours
- ③ **ANTICIPEZ** vos prochains prélèvements

Modification de prélèvements

Un outil de simulation très précieux.

Grâce à une réglette interactive, c'est vous qui placez le curseur pour choisir une mensualité⁽⁸⁾ adaptée à votre budget. Vous avez immédiatement une information claire et transparente sur votre nouvelle durée de remboursement et le coût du crédit qui en découle.



(7) Sous réserve de votre adhésion à l'Espace Personnel gratuite et facultative.

(8) Sous réserve du respect des conditions contractuelles et réglementaires.

#3 AVANTAGES CPAY :

Dépensez mieux au quotidien.

Accédez à de nombreuses offres de réduction et de remboursement⁽⁹⁾ en vous connectant régulièrement à notre site Internet. Ayez le réflexe www.avantagescpay.aurore.com* pour connaître en permanence les avantages qui vous sont réservés. *(coût de connexion selon opérateur)

Pour bénéficier des avantages Cpay :

Lors de votre première connexion

- 1 Munissez-vous de votre identifiant client.
- 2 Validez les Conditions Générales des Avantages Cpay.

Vos avantages immédiats :

Profitez d'offres négociées pour vous.

- Sélectionnez les offres qui vous plaisent.
- Téléchargez sur votre smartphone ou imprimez votre code/coupon promo à présenter en magasin ou à saisir sur internet.

Voir la vidéo



Vos offres de remboursement :

Cumulez des euros grâce à vos achats.

En réglant vos achats avec votre carte de crédit Cetelem Cpay Mastercard, vous cumulez automatiquement des euros grâce à nos offres de remboursement. Dès 10 € de remboursement cumulé, vous demandez le versement sur votre compte bancaire.



(9) Sous réserve des conditions fixées par les enseignes partenaires et indiquées sur le site www.avantagescpay.aurore.com (coût de connexion selon opérateur) ainsi que du respect des conditions de l'offre par le porteur de la carte.

#4 GARANTIES & PROTECTIONS :

Effectuez vos achats en toute tranquillité.

Jour après jour, votre carte de crédit Cpay Cetelem Mastercard sécurise certains de vos achats réalisés sur internet et vous apporte les précieuses garanties du réseau Mastercard.

Garantie Livraison Internet

Vous réalisez des achats sur des sites e-commerce ? En utilisant votre carte de crédit Cpay Cetelem Mastercard, vous êtes couvert en cas de livraison non conforme ou de non livraison⁽¹⁰⁾ de votre bien garanti (dans la limite de 1 500 € par sinistre et de 2 sinistres par an).



Votre carte bénéficie du 3D secure pour vos achats sur Internet.

Mastercard
SecureCode

Assistances et Assurances⁽¹¹⁾

Vous profitez au quotidien d'une couverture renforcée, avec notamment :

- L'Assurance Individuelle Accident Voyage.
- L'Assistance Médicale et Rapatriement.

[Voir les notices détaillées](#)

(10) Voir conditions et limites dans la notice d'assurance. Cette garantie est un contrat de Cardif Assurances Risques Divers, entreprise régie par le Code des assurances, souscrit par BNP Paribas Personal Finance S.A. au capital de 546 601 552 €, Siège social 1, boulevard Haussmann 75009 Paris, 504 097 902 RCS Paris, N° ORIAS 07 023 128 (www.orias.fr), agissant en qualité de Société de courtage non soumise à l'exclusivité : liste des entreprises d'assurances partenaires disponible sur simple demande. Société soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09, garantie réservée aux titulaires de la carte de crédit renouvelable Cetelem Cpay Mastercard.

(11) Détail des conditions et limites de garantie disponible sur simple demande et dans la notice d'assurance.

[Retour au sommaire](#)



Une question ?

Un conseiller à votre écoute du lundi au vendredi
de 8h30 à 19h et le samedi de 9h à 16h



0 820 00 99 00

**Service 0,12 € / min
+ prix appel**

